

Аннотация дисциплины Б.1.2.11 Дисциплина. Менеджмент качества

Дисциплина "Менеджмент качества" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Организация и управление бизнесом" направления подготовки "38.03.02 Менеджмент".

Дисциплина изучается в 8, 9 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 108/3 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме балльно-рейтинговый контроль, без контрольной акции.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-1 Способен участвовать в управлении операционной деятельностью и бизнес-процессами организаций для решения стратегических и оперативных задач управления с применением современных информационных технологий (программ), методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Понятие и роль качества в управлении организацией. Основы методологии менеджмента качества. Институты и нормативно-правовые основы управления качеством.
2. Инструменты менеджмента качества
Управление качеством продукции. Система управления качеством продукции и ее ключевые элементы. Информационное обеспечение управления качеством продукции. Инструменты контроля качества продукции. Инструменты управления качеством продукции. Взаимосвязь инструментов управления качеством продукции

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: исследовательские, лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, информационные, классическая лекция.